

**Journées de Recherche de l'IHEC de Sousse**  
**Deuxième Edition**  
**Intelligence Artificielle:**  
**Enjeux Economiques, Sociétaux et Environnementaux**  
**JR-IHECSO 2023**

**APPEL A COMMUNICATIONS**

**JR-IHECSO 2023**

Journées de Recherche IHEC Sousse

Seconde Edition

**Intelligence Artificielle:**  
**Enjeux Economiques, Sociétaux et Environnementaux**



24-25 Novembre 2023  
SOUSSE

## Background

Les technologies de l'information et de la communication occupent une place grandissante dans la vie des individus, des organisations ainsi que des Etats. Au cours des dernières années, certaines d'entre elles, en particulier l'intelligence artificielle (IA), ont progressé à une vitesse singulière ouvrant des perspectives qui ont dépassé toutes les prédictions. Objet de débats sur sa nature comme sur son utilisation, l'intelligence artificielle représente aujourd'hui une vraie réserve d'opportunités pour de nombreux secteurs, mais demeure nuancée par les enjeux d'éthique, de régulation, de souveraineté numérique et même de détournement de l'IA vers des champs maléfiques.

### Qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ?

L'intelligence artificielle est la vague la plus récente de la transformation numérique. Elle recouvre la possibilité de réunir conjointement la disponibilité de grands volumes de données, la complexité des algorithmes mathématiques éprouvés et implémentés dans des logiciels, et la puissance de calcul des ordinateurs. L'objectif de l'IA est de donner un caractère prédictif à ces données et de généraliser leur utilisation quotidienne dans tous les secteurs de l'économie et de la société : santé, travail, industrie, agriculture, politiques publiques, etc.

Qualifié de troisième révolution industrielle, l'avènement du numérique était l'élément déclencheur de mutations socio-économiques profondes. Les changements induits dépassent largement le monde de l'entreprise pour affecter en profondeur le mode de vie des individus, mettant ainsi l'humanité dans son ensemble face des défis majeurs. En effet, que l'IA suppose qu'une machine reproduise un comportement typiquement humain, comme le raisonnement, la conduite, ou la planification...

### Des enjeux majeurs

Sur le plan strictement économique, la numérisation croissante devrait profiter aux entreprises en stimulant la productivité des facteurs, en optimisant l'organisation interne, en facilitant la prospection des marchés et le ciblage de la clientèle et en simplifiant les contacts avec les diverses parties prenantes. En favorisant l'accumulation et l'accès à l'information, le numérique devrait également contribuer à promouvoir la bonne gouvernance aussi bien à l'échelle microéconomique qu'à l'échelle macroéconomique.

A l'instar de toute innovation majeure, l'IA devrait être à l'origine d'un processus de destruction créatrice, conduisant à l'apparition de nouvelles grappes d'entreprises axées davantage sur l'économie numérique. Il en découlerait non seulement une forte création d'emploi, mais également un important changement au niveau des compétences requises. Le système éducatif devrait à son tour se plier aux nouvelles exigences du marché du travail.

Les partisans de l'économie verte voient la transition numérique comme une opportunité de contrecarrer les effets nocifs sur l'environnement des techniques de production traditionnelles. En limitant le besoin de déplacement, elle contribuerait directement à limiter les émissions de CO<sub>2</sub>. Les TIC permettraient également d'accélérer la vulgarisation des comportements pro environnementaux. Ils contribueraient également à stimuler la recherche scientifique et l'innovation, facilitant ainsi la conception de produits et de procédés de production plus respectueux de l'environnement.

L'alliance entre la finance et l'IA a donné naissance à la Fintech, un domaine dans lequel opèrent les startups visant à utiliser les nouvelles technologies pour proposer des services financiers et bancaires de meilleure qualité et à moindre coût. Les TIC ont également contribué à dissiper partiellement les asymétries d'information, renforçant ainsi l'intégration financière et la diversification internationale des portefeuilles. Les solutions technologiques devraient également favoriser l'inclusion financière.

Toutefois, les changements radicaux induits par cette révolution numérique suscitent des interrogations de plus en plus insistantes quant à leurs répercussions à long terme, aussi bien sur le plan économique que sur le plan social. Les retombées en termes de créations d'emploi sont nettement en-deçà des attentes. Dans certains corps de métiers, on assiste même à une forte destruction d'emploi. On note également une bipolarisation accrue du marché du travail, avec les travailleurs qualifiés d'un côté et les travailleurs sous-qualifiés de l'autre. Par ailleurs, l'iniquité au niveau de l'accès aux nouvelles technologies accentuent les inégalités sociales déjà importantes dans certains pays, tout en renforçant le gap entre les pays développés et ceux en développement. L'avènement du numérique s'est également accompagné d'une multiplication des crises financières et d'une intensification des effets de contagion.

Certains chercheurs s'alarment de l'impact de l'IA sur la capacité d'apprentissage, de réflexion et d'innovation des générations futures, en pointant du doigt une dépendance accrue aux nouvelles technologies qui commence déjà à révéler ses effets néfastes sur les comportements humains.

Dans ce sens, certains pays ont interdit l'utilisation des supports numériques à l'école. Des voix s'élèvent également contre les utilisations frauduleuses des données personnelles, et contre l'exploitation des espaces numériques pour des fins de propagande et de manipulation des populations. L'absence d'une réglementation harmonisée et d'une autorité de régulation à l'échelle mondiale constitue également un problème éthique majeur, dans un contexte où le hacking et les cyberattaques sont devenus des activités en plein essor.

Pour aborder ces différentes questions, l'**Institut des Hautes Etudes Commerciales de Sousse**, soutenu par des partenaires locaux et internationaux, organise **les deuxièmes journées de recherche de l'IHEC**, les **24 et 25 Novembre 2023** à Sousse, sous le thème « **Intelligence Artificielle : Enjeux Economiques, Sociétaux et Environnementaux** ».

## Objectifs

Ces journées de recherche se veulent être un cadre collectif de réflexion et de recherche autour d'une question pertinente et d'actualité qu'est l'intelligence artificielle sous ses différentes

dimensions. Cet événement international vise à nourrir la réflexion déjà existante sur les questions liées au développement du numérique et de ses retombées aux niveaux économiques, sociétaux et environnementaux. Il a une vocation pluridisciplinaire et entend réunir un large spectre d'études se rapportant à ce thème. Il constituera une occasion pour les chercheurs, les enseignants, les professionnels et les représentants de la société civile de procéder à des échanges fructueux et de bénéficier des synergies liées à la pluridisciplinarité des recherches autour de la question de l'intelligence artificielle. Ces échanges devraient déboucher sur des recommandations concrètes permettant de tirer un meilleur bénéfice des opportunités offertes par l'Intelligence artificielle, tout en préservant les valeurs humaines, sociétales et environnementales.

## Les axes de recherche

### 1/ Intelligence Artificielle et performance économique

- Croissance économique et emploi
- E-Commerce et logistique
- Intelligence Artificielle et bien-être individuel et collectif
- TIC, gouvernance et développement institutionnel

### 2/ Le Système Financier à l'ère de l'Intelligence Artificielle

- Gestion des risques
- Intégration financière et crises financières
- Fintech
- Financement de l'innovation, Crowdfunding, Business Angels...
- Innovations bancaires et actuarielles

### 3/ Intelligence Artificielle, développement durable et organisations sociales

- Inégalité et pauvreté
- Défis environnementaux
- Egalité de genre
- Intelligence Artificielle et santé
- Intelligence Artificielle et transformation sociale

### 4/ Intelligence Artificielle et marketing innovant

- Intelligence Artificielle et Communication
- Intelligence Artificielle, Relation client et Distribution
- Marketing digital

- Cyber consommation

### **5/ Nouvelles méthodes de management**

- Entreprenariat digital et startups
- La gestion des ressources humaines à l'ère de l'Intelligence Artificielle
- Intelligence Artificielle et organisation de travail

### **6/ Intelligence Artificielle, éducation et recherche scientifique**

- Le rôle de l'Intelligence Artificielle dans l'Innovation pédagogique et numérique
- Networking et recherche collaborative
- Capacité d'apprentissage et qualité d'enseignement

### **7/ Intelligence Artificielle et enjeux éthiques**

- Propriété intellectuelle
- Exploitation versus Protection des données personnelles
- Management des risques numériques
- Intelligence Artificielle et cadre réglementaire

## **Dates à retenir**

- Date limite d'envoi des articles : 12 Novembre 2023
- Réponse du comité scientifique : 17 Novembre 2023
- Ouverture des Inscriptions : 12 Novembre 2023
- Date limite des inscriptions : 20 Novembre 2023
- Date de la conférence : 24 et 25 Novembre

## **Informations**

Toutes les nouvelles et les mises à jour des informations des journées de recherche de l'IHEC seront annoncées via :

Le site web : [jr-ihesco2023.tn](http://jr-ihesco2023.tn)

La page Facebook : **Journées de recherche IHEC Sousse 2023**

Contact : [jrihecsso.2023@gmail.com](mailto:jrihecsso.2023@gmail.com)